

## ◆ ● ◆ تعميم ◆ ● ◆

### دليل حقوق وواجبات المستهلك

المحترمين

السادة منتسبي غرفة مكة المكرمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تهديكم غرفة مكة المكرمة للتجارة والصناعة أطيب تحية وتقدير،

تلقت غرفة مكة المكرمة خطاب اتحاد الغرف السعودية رقم (44101946) بتاريخ 1444/05/11هـ والمشار فيه إلى وزارة

التجارة رقم ( 16934 ) وتاريخ 10 / 05 / 1444هـ والمتضمن حرص الوزارة على دعم بيئة الأعمال في المملكة من خلال

تطوير سياسات المنظومة التجارية المتسمة بالمرونة والعدالة التي تعزز الثقة في التعاملات بين التاجر والمستهلك وتكفل

حقوق ومصالح جميع اطراف العلاقة التجارية، حيث قامت الوزارة بتصميم دليل حقوق وواجبات المستهلك ويهدف هذا

الدليل إلى تسهيل معرفة المستهلك لحقه والإلتزامات عليه في تعاملاته في البيئة التجارية، وتجدر أن دليل حقوق وواجبات

المستهلك والمعد من قبل المختصين بالوزارة من خلال علامة الترميز أدناه.

وهذا للعلم والإحاطة...

وتقبلوا فائق التقدير،



الأمين العام المكلف

م/عصمت عبدالكريم معتوق