



غرفة مكة المكرمة
Makkah Chamber
تنمية الأعمال والمجتمع

تعميم

بشأن إطلاق منصة "مرصد" لرصد التحديات والمرئيات القطاعية

المحترمين

السادة منتسبي غرفة مكة المكرمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.. وبعد:

تهديكم غرفة مكة المكرمة أطيب التحية والتقدير ...

إشارة إلى البريد الإلكتروني الوارد من اتحاد الغرف التجارية السعودية بتاريخ 23/ 04/ 2026م، والمتضمن إطلاق الاتحاد منصة "مرصد" كأداة وطنية لرصد التحديات والمرئيات القطاعية بشكل منهجي ومباشر، بما يدعم تطوير السياسات والتشريعات ذات العلاقة، ويعزز مواءمة الخدمات المقدمة مع احتياجات المستثمرين في مختلف القطاعات وتعد المنصة أحد أهم المدخلات في اتخاذ قرارات مبنية على معطيات واقعية، بما يساهم في تحسين البيئة الاستثمارية، ورفع كفاءة القطاعات الاقتصادية، ويعود بالنفع المباشر على منشآت القطاع الخاص. ويمكنكم الوصول إلى الاستبيانات والمشاركة فيها عبر الروابط الموضحة أدناه:

1. استبيان قطاع الحج والعمرة <https://marsad.fsc.org.sa/hajj/survey>
يهدف إلى حصر التحديات التشغيلية والتنظيمية التي تواجه المنشآت العاملة في القطاع، بما يدعم تحسين جودة الخدمات المقدمة للحجاج والمعتمرين ورفع كفاءة التنظيم.
2. استبيان قطاع السياحة <https://marsad.fsc.org.sa/tourism>
يهدف إلى رصد التحديات والفرص في القطاع السياحي، بما يساهم في تطوير البيئة الاستثمارية وتعزيز نمو الأنشطة السياحية.
3. استبيان قطاع التجزئة <https://marsad.fsc.org.sa/retail>
يهدف إلى قياس التحديات التشغيلية والتكاليف التي تواجه منشآت التجزئة، بما يدعم تحسين بيئة الأعمال ورفع كفاءة سلاسل الإمداد.
4. استبيان قطاع التجارة الإلكترونية <https://marsad.fsc.org.sa/ecommerce>
يهدف إلى تحديد التحديات التنظيمية والتقنية التي تواجه المتاجر الإلكترونية، بما يساهم في تطوير الأطر التنظيمية وتحفيز نمو القطاع الرقمي.
5. استبيان قطاع تقنية المعلومات <https://marsad.fsc.org.sa/it>
يهدف إلى رصد التحديات المرتبطة بالبنية التحتية الرقمية والكوادر والتشريعات، بما يعزز من تنافسية القطاع ودعمه للنمو الاقتصادي.
6. استبيان قطاع المقاولات <https://marsad.fsc.org.sa/contracting>
يهدف إلى حصر التحديات التي تواجه قطاع المقاولات، خصوصاً في الجوانب التعاقدية والتشغيلية والتمويلية، بما يساهم في رفع كفاءة تنفيذ المشاريع وتحسين بيئة العمل.

عليه نأمل منكم التكرم بالإطلاع والمشاركة عبر تعبئة الاستبيانات المشار إليها.

وتقبلوا خالص التحية والتقدير..

أمين عام غرفة مكة المكرمة



Makkahchamber
المملكة العربية السعودية
ص.ب. 1086 مكة المكرمة 21955
Kingdom of Saudi Arabia
P.O.Box: 1086 Makkah 21955

د. ثامر بن أحمد باعظيم