



غرفة مكة المكرمة
Makkah Chamber
للمسبة الأعمال والمجتمع

مذكرة تحويل

الجهة : جامعة الملك سعود رقم الإحالة : و / د / 0551 / 024 التاريخ : 1445/09/23 هـ الموافق : 2024/04/02 م
الوارد : 4 / 7 / 259576 التاريخ : 1445/09/22 هـ الموافق : 2024/04/01 م المرفقات : 19
الموضوع : تقديم تقرير قياس أداء الغرفة خلال عام 2024 م

الشرح :

ملاحظة

الإحالة الداخلية:

بعد التحية...

- الأمانة العامة
- مدير مكتب الرئيس
- سكرتارية مكتب الرئيس
- مدير عام قطاع
- يعتمد الصرف
- للإفادة وإبداء الرأي
- لاتخاذ الإجراء اللازم
- لإعداد الرد المناسب
- للتزويد بتقرير مفصل
- للمتابعة والإفادة
- لاعتماد المناسبة

التوقيع /



سلمه الله

سعادة الأمين العام

غرفة مكة المكرمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

تحديكم جامعة الملك سعود أزكى التحيات وأعطرها. إشارة إلى كتابكم رقم (ص/024/460/ب) وتاريخ
1445/09/15هـ، بشأن تقديم العرض الفني والمالي لمشروع (تقديم تقرير قياس أداء الغرفة خلال عام
2024م)، فيسرنى أن أرفق لكم العرض لتنفيذ هذه الأعمال. أمل أن ينال العرض استحسانكم.

وتقبلوا خالص تحياتي،

عميد المعهد

د. عبدالله بن أحمد الشالبي



٤/٧/٢٥٩٥٧٦

١٤٤٥/٠٩/٢٢



العرض الفني والمالي لمشروع

تقديم تقرير قياس أداء الغرفة خلال عام ٢٠٢٤م

مقدم إلى

غرفة مكة المكرمة

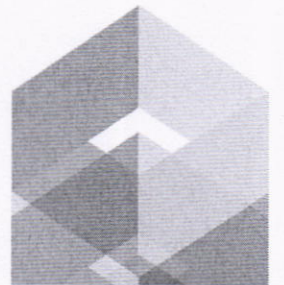
إعداد

جامعة الملك سعود

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

٢

العرض الفني والمالي
تقديم تقرير قياس أداء
الغرفة خلال عام ٢٠٢٤م
مقدم إلى غرفة مكة
المكرمة



قائمة المحتويات

- ٤..... الباب الأول: العرض الفني
- ١٠..... الباب الثاني: العرض المالي
- ١٢..... الباب الثالث: نبذة عن جامعة الملك سعود

الباب الأول: العرض الفني

ع

العرض الفني والمالي
تقديم تقرير قياس أداء
الغرفة خلال عام ٢٠٢٤م
مقدم إلى غرفة مكة
المكرمة



١- التعريفات:

يقصد بالكلمات والعبارات الآتية - أينما وردت في هذا العرض - المعاني المبينة أمام كل منها، ما لم يقتضي السياق خلاف ذلك

المصطلح	المعنى
الغرفة	غرفة مكة المكرمة، وعنوانها مكة المكرمة، طريق الأمير محمد بن سلمان، هاتف: ٩٢٠.١١١٢١
الاستشاري	جامعة الملك سعود، وعنوانها الرياض، هاتف: ١١٤٦٧٠٠٠٠
المشروع	تدقيق ومراجعة مؤشرات أداء العمل والخدمات المقدمة وآلية العمل بغرفة مكة المكرمة وفقاً للأطر التنظيمية لمشروع التقييم والصادرة عن اتحاد الغرف السعودية

٢- نطاق عمل المشروع:

تتمثل نطاق المهمة الاستشارية المطلوبة في مشروع تدقيق ومراجعة مؤشرات أداء العمل والخدمات المقدمة وآلية العمل بغرفة مكة المكرمة وفقاً للأطر التنظيمية لمشروع التقييم والصادرة عن اتحاد الغرف السعودية وفقاً للتالي

- الإطلاع على نتائج مؤشرات الأداء السابقة ووضع خط الأساس والمستهدفات والمؤشرات بما يتناسب مع الوضع الحالي.
- التحقق من شمولية مؤشرات أداء إدارات الغرفة مع المعايير التي وضعها من قبل اتحاد الغرف السعودية.
- تقرير عن مؤشرات الأداء لإدارات الغرفة حسب منهجية اتحاد الغرفة السعودية.
- رفع توصيات وحلول تحسينية بناءً على تقرير مستويات أداء إدارات الغرفة.

٥

العرض الفني والمالي
تقديم تقرير قياس أداء
الغرفة خلال عام ٢٠٢٤م
مقدم إلى غرفة مكة
المكرمة

٣- مكان تنفيذ الخدمات:

فإن مكان تنفيذ الأعمال ستكون في المناطق التالية:

المدينة	المنطقة
غرفة مكة المكرمة (مدينة مكة المكرمة)	مكة المكرمة

٤- مناهج وأساليب التحليل التي سيتم استخدامها لتنفيذ المشروع:

بما يتوافق مع نطاق العمل ، سيتم استخدام المناهج والأساليب العلمية التالية:

- المنهج الوصفي: توصيف وتحليل البيانات الخاصة بأداء العمل والخدمات المقدمة وآلية العمل بالغرفة التجارية.
- منهج المسح الميداني: تجميع البيانات والمعلومات من خلال المقابلات والمناقشات وورش العمل والحلقات النقاشية مع المستشار المختص بالغرفة.
- أسلوب التحليل الكمي: استخدام البرامج الإحصائية لتحليل البيانات التي سوف يتم تجميعها عن متغيرات الدراسة.

٦

العرض الفني والمالي
تقديم تقرير قياس أداء
الغرفة خلال عام ٢٠٢٤م
مقدم إلى غرفة مكة
المكرمة

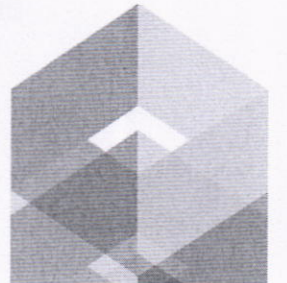
٥- منهجية القياس (الأساليب المسحية):

يتم إجراء المسح الميداني من خلال الأساليب الإحصائية والمسحية التالية:

- المقابلات الشخصية.
- حلقات النقاش.

٦- أدوات القياس المستخدمة لكل فئة:

مجموعات التركيز	الجهة
✓	أصحاب المصلحة



توضيح:

مجموعات التركيز: إجراء مناقشات مع المختصين في الغرفة تركيز على جوانب معينة لمعرفة نقاط القوة والضعف، بالإضافة استنتاج الحاجات وتحديد الفجوة الموجودة لتدقيق ومراجعة مؤشرات أداء العمل والخدمات المقدمة وآلية العمل بالغرفة

٧- ورش العمل (الاجتماعات):

- يتم عقد عدد (٢) اجتماع كل ٦ أشهر للاطلاع على مؤشرات أداء العمل المقدمة بالغرفة.
- سيكون الهدف من هذه الاجتماع مناقشة نتائج مؤشرات الأداء مع المستشار أو المختص على المشروع من قبل غرفة مكة المكرمة.

٧

العرض الفني والمالي
تقديم تقرير قياس أداء
الغرفة خلال عام ٢٠٢٤م
مقدم إلى غرفة مكة
المكرمة

٨- الجدول الزمني لتنفيذ المشروع:

في ضوء النقاط الموضحة بمنهجية العمل، فقد تم تحديد المدة الزمنية اللازمة لمشروع تدقيق ومراجعة تقييم أداء غرفة مكة المكرمة وفقاً للأطر التنظيمية لمشروع التقييم والصادرة عن اتحاد الغرف السعودية بطريقة تقرير النصف سنوي (تقرير كل ٦ أشهر).

٩- فريق العمل بالمشروع:

سوف يقوم بإعداد الاستشارة والإشراف عليها مجموعة من الخبراء والمستشارين الاقتصاديين والإداريين والإحصائيين. وفيما يلي بيان بأسماء فريق العمل الرئيسي حسب التخصص على النحو التالي

م	مسمي الوظيفة	الاسم	المؤهل	الخبرة
١	مستشار تنمية اقتصادية	أ. د / أحمد المحميد	دكتوراه في الاقتصاد	أكثر من ٣٠ عاماً في المجال الاقتصادي
٢	مستشار تحليل إحصائي وقياس	د / أيمن جمال خليفة	دكتوراه في إدارة القياس والإحصاء	أكثر من ٢٠ عاماً في مجال القياس والتحليل الإحصائي
٣	مستشار مالي	أ / السيد عبدالهادي أحمد	بكالوريوس مالية	أكثر من ٢٥ عاماً في مجال الدراسات المالية والبحوث وتحليل الأعمال وتقييم المشاريع

١٠ - الخبرات في مجال تقييم ومراجعة مؤشرات الأداء:

المهام	الجهة المستفيدة
تدقيق ومراجعة مؤشرات أداء غرفة الرياض	غرفة الرياض
تقييم أداء شركة طيبة القابضة والشركات التابعة لها.	شركة طيبة القابضة
تقييم الأداء والمنتجات والبرامج التي يقدمها المركز.	مركز التميز لأمن المعلومات - شركة وادي الرياض للتقنية
تقييم مؤشرات أداء الشركة والشركات التابعة تحت مجموعة الشركة القابضة.	شركة جنى الاستثمار القابضة
إعداد تقييم أداء الشركة مقارنة بمتوسط الصناعة بالسوق السعودي.	شركة مخابز وحلويات الأرياف وفروعها
تقييم الشركة الأم والشركات التابعة لها (شركة الأعمال التطويرية، شركة التعف، شركة مصنع مياه حلوه)	مجموعة كسب المالية
تقييم الشركة لتحديد القيمة السوقية العادلة.	شركة ندح للصناعات البلاستيكية
تقييم الشركة سنوياً لتحديد القيمة السوقية العادلة.	شركة مطاعم نور محل

٨

العرض الفني والمالي
تقديم تقرير قياس أداء
الغرفة خلال عام ٢٠٢٤م
مقدم إلى غرفة مكة
المكرمة



١١ - مسؤولية الاستشاري:

- اختيار الفريق المؤهل لتنفيذ هذا العمل تحقيقاً للنجاح المطلوب.
- ضمان التزام الموظفين بمتطلبات المحافظة على سرية المعلومات.
- تقديم عدد (٢) تقرير نصف سنوي عن نتائج وتوصيات الدراسة.
- الالتزام بجميع الأطر التنظيمية لمشروع التقييم والصادرة عن اتحاد الغرف السعودية.

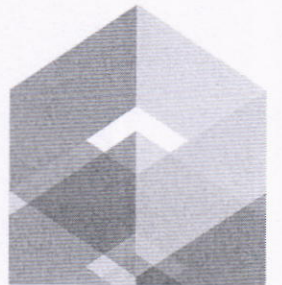
١٢ - مسؤولية الغرفة:

- تعيين منسق للمشروع يكون مسؤولياته الرئيسية التنسيق مع الاستشاري في كافة مراحل العمل.
- الالتزام بسداد الدفعات المستحقة للاستشاري حسب طريقة تسديد الأتعاب كما سيرد في العرض المالي.

الباب الثاني: العرض المالي

١٠

العرض الفني والمالي
تقديم تقرير قياس أداء
الغرفة خلال عام ٢٠٢٤م
مقدم إلى غرفة مكة
المكرمة



١ - جدول الأسعار:

المبلغ كتابة	إجمالي التكلفة	ضريبة القيمة المضافة ١٥ %	التكلفة الاجمالية	التكلفة الافرادية	الكمية السوية	وحدة القياس	الفئة
ثمانية وثمانون ألفاً وخمسمائة وخمسون ريالاً	٨٨,٥٥٠	١١,٥٥٠	٧٧,٠٠٠	٣٨,٥٠٠	٢	تقرير	تدقيق ومراجعة مؤشرات الأداء مع المستشار المختص (نظام التقارير النصف سنوية)

تنويه: تشمل الأتعاب تكاليف السفر والتنقلات للاستشاري.

٢ - طريقة تسديد الأتعاب:

الدفعات	النسبة من إجمالي الأتعاب	المبلغ (ريال)	وقت الاستحقاق
الدفعة الأولى	٥٠ %	٤٤,٢٧٥	عند تقديم التقرير النصف سنوي
الدفعة الثانية	٥٠ %	٤٤,٢٧٥	عند تقديم التقرير السنوي
الإجمالي	١٠٠ %	٨٨,٥٥٠	

العرض الفني والمالي
تقديم تقرير قياس أداء
الغرفة خلال عام ٢٠٢٤م
مقدم إلى غرفة مكة
المكرمة

**الباب الثالث: نبذة عن
جامعة الملك سعود**

١٢

العرض الفني والمالي
تقديم تقرير قياس أداء
العرفية خلال عام ٢٠٢٤م
مقدم إلى غرفة مكة
المكرمة



تمهيد:

تعتبر جامعة الملك سعود إحدى ركائز التعليم العالي وصرحاً متميزاً في التعليم الجامعي والبحث العلمي في المملكة. وتجسيدا لدور الجامعة الريادي في خدمة المجتمع والعمل على معالجة قضاياها، والمساهمة في بناء اقتصاديات المعرفة، وتحقيق أهداف التنمية المستدامة على كافة الأصعدة الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والعلمية.

وتقدم الجامعة خدماتها في مجالات الاستشارات على أساس عقود مدفوعة الثمن، وتدير نشاطاتها المتعددة بمرونة عالية تتوافق مع احتياجات ومتطلبات المؤسسات والهيئات العاملة في القطاعين العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني، وبشكل يعكس قدرة الجامعة على التفاعل مع احتياجات المجتمع المتعددة والمتجددة والعمل على تحقيقها من خلال الإمكانيات العلمية الكبيرة التي تملكها الجامعة.

إمكانيات الجامعة

تتميز الجامعة بإمكانية توظيف كل ما يتوفر لديها من إمكانيات بشرية وتجهيزات وبنية تحتية متكاملة وعلى أحدث مستوى تقني ومنها:

- أكثر من ٧٥٠٠ خبير ومستشار في كافة المجالات والتخصصات العلمية.
- ١٥٩٩٩ إداري وفني وأخصائي.
- خبرات عملية وتطبيقية.
- كراسي بحث متنوعة.
- بنية تحتية متكاملة وحديثة.
- مراكز بحث متخصصة.
- مراكز تميز.
- مختبرات متقدمة.
- قواعد معلومات شاملة.

قيمنا

الالتزام بأخلاقيات العمل

الجودة والاحترافية

التعلم والتطوير
المستمر

خدمة المجتمع وتحقيق
التنمية المستدامة

العمل بروح الفريق،

المصداقية والشفافية



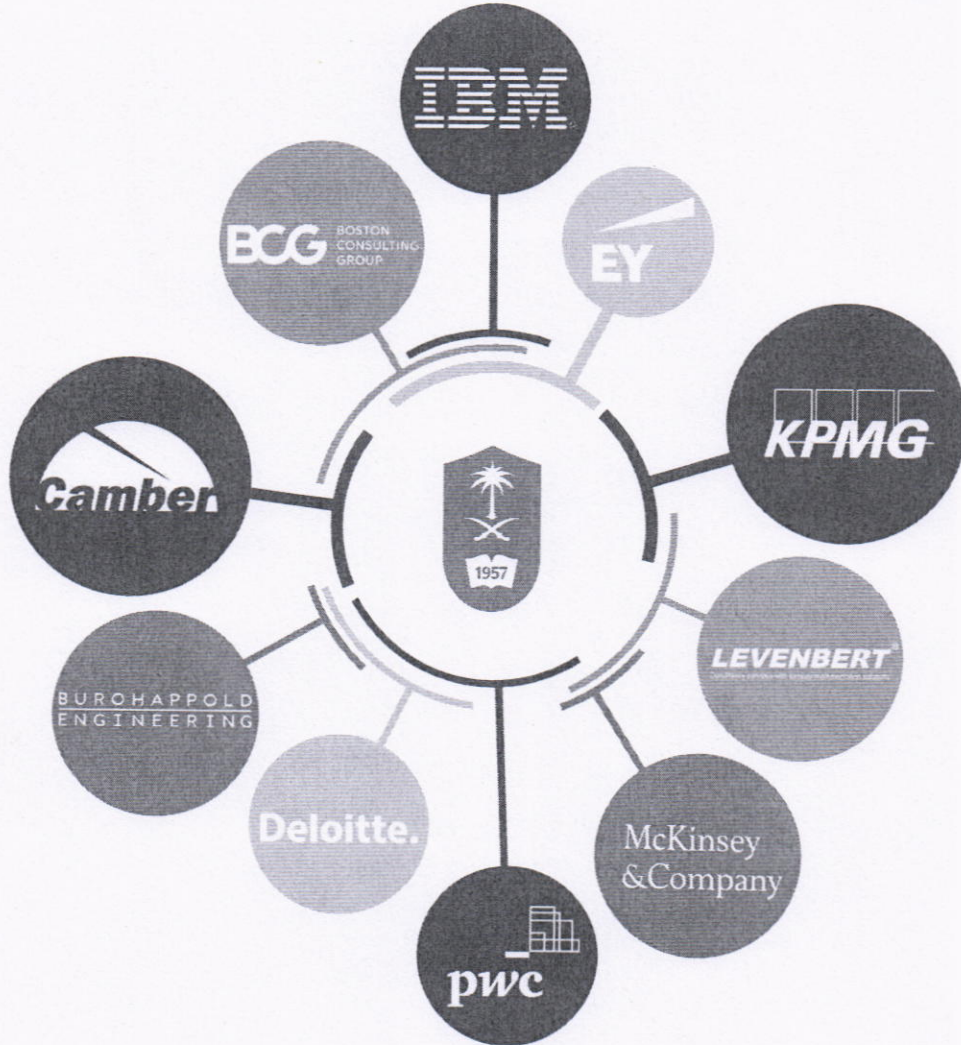
١٤

العرض الفني والمالي
تقديم تقرير قياس أداء
الغرفة خلال عام ٢٠٢٤م
مقدم إلى غرفة مكة
المكرمة



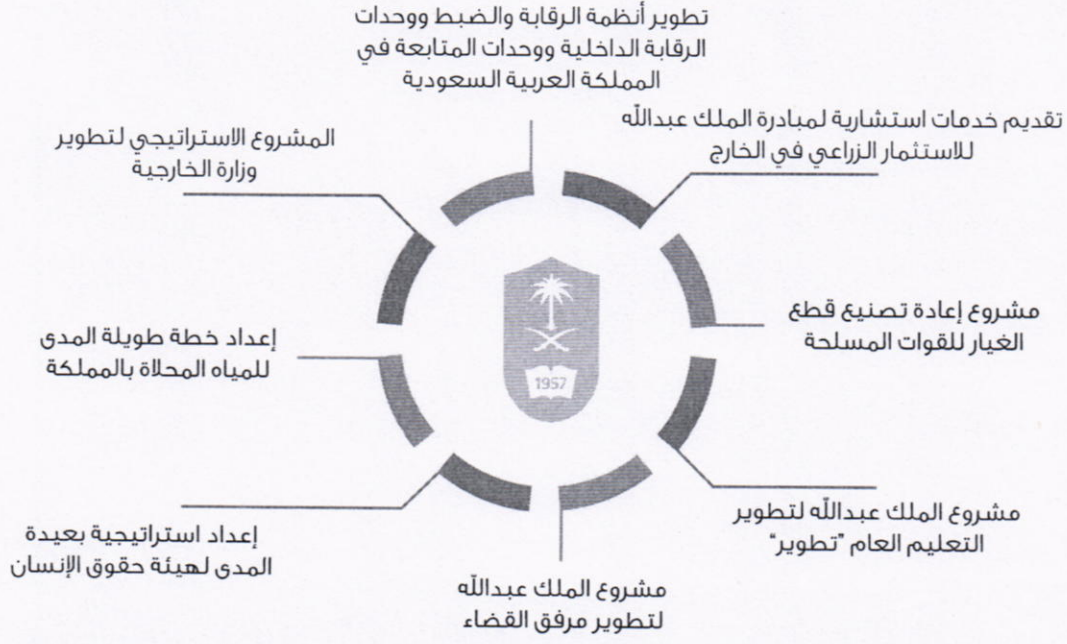
شراكات عالمية

بادرت الجامعة في تسخير كافة إمكانياتها وقدراتها للعمل على تقديم الدعم والمساندة لمؤسساتنا الوطنية لنجاح برنامج التحول الوطني 2020 وتحقيق رؤية الحاضر للمستقبل (رؤية المملكة العربية السعودية 2030)، وسارعت الجامعة في توسيع تحالفاتها مع مكاتب عالمية وإقليمية. إضافة لتعزيز شراكاتها الاستراتيجية مع كبرى بيوت الخبرة العالمية، ومنها:



مشاريع كبرى

نفذت الجامعة وشاركت في تنفيذ مشاريع وطنية كبرى، ومنها:



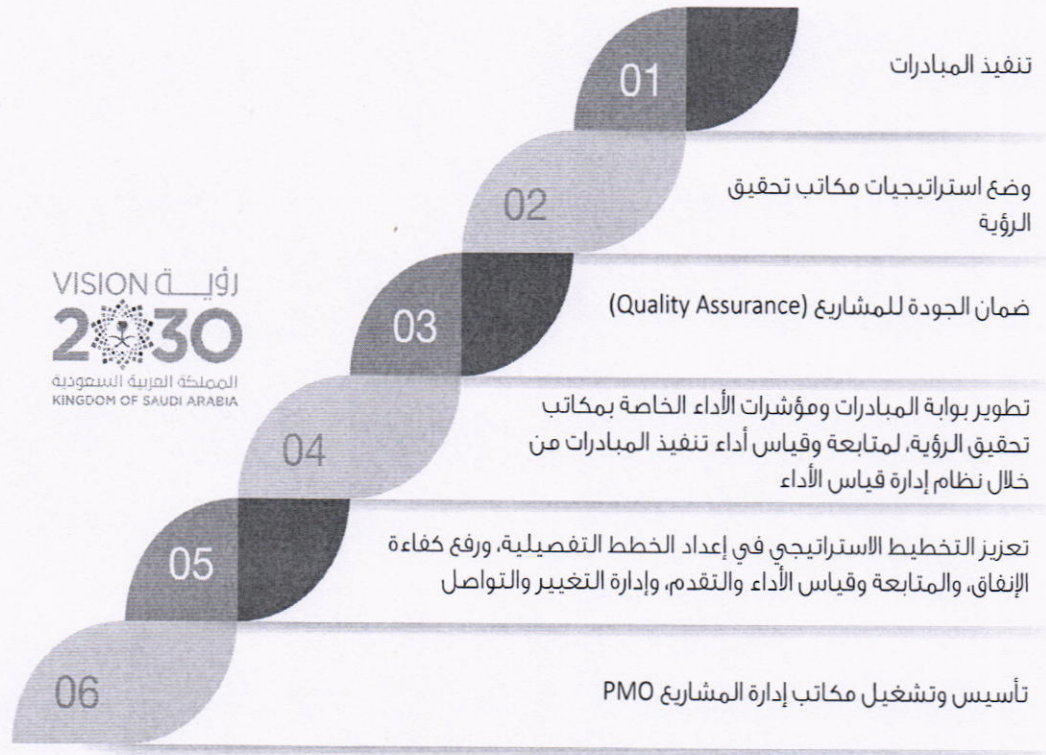
١٦

العرض الفني والمالي
تقديم تقرير قياس أداء
العرفة خلال عام ٢٠٢٤م
مقدم إلى غرفة مكة
المحكمة



مشاريع في رؤية ٢٠٣٠

تحقق للجامعة تنفيذ مشاريع استشارية وتطويرية لمؤسساتنا الوطنية تدعم البرامج التنفيذية في برنامج التحول الوطني، وبرنامج تحقيق التوازن المالي 2020، وبرامج تحقيق الرؤية، وتم بنجاح تنفيذ مشاريع:



IV

العرض الفني والمالي
تقديم تقرير قياس أداء
الغرفة خلال عام ٢٠٢٤م
مقدم إلى غرفة مكة
المكرمة

